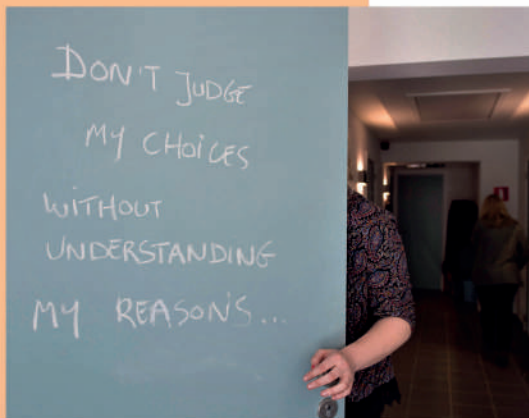


DE WISSEL



De Wissel vzw begeleidt kwetsbare jongeren en jonge gezinnen. Ze focust op het onthalen, waarderen en versterken van jonge mensen én werkt aan een diverse, warme en rechtvaardige samenleving. Vanuit de overtuiging dat een herbergzame, 'goede' samenleving echt kan bijdragen tot het welzijn van iedereen is het team van De Wissel samen met Tweeperenboom een fundamentele strategie-oefening gestart. Centrale vraag daarbij is: waar wil en moet de Wissel, en breder de jeugdhulp en samenleving, in de toekomst naartoe? Doorbraakarchitect Lies Lambert voerde een gesprek met Luc Deneffe en Sieg Pauwels.



Lies: Jullie werkten met toekomstscenario's. Wat maakt dit zo aantrekkelijk?

Sieg: Tijdens een focusgroep bracht één van de deelnemers in dat de mens een wezen is dat zijn eigen realiteit construeert en waarschijnlijk als enige wezen op deze wereld de kracht bezit om te verbeelden en te dromen. Dit is ook waar we als jeugdhulp en als samenleving mee bezig moeten zijn: dit vermogen gebruiken om je eigen realiteit te construeren, om de wereld te maken en jezelf een toekomst te dromen.

Mensen versterken elkaars verbeelding. Dat merkte ik sterk op in dit proces. Door de toekomst te schrijven en herschrijven, zag je dat de verbeelding van de ene, de verbeelding van de andere prikkelde.



Luc: Via verbeelding kan je samen starten aan iets zonder een idee te hebben welk verhaal je aan het schrijven bent. Verbeelding is ook verrassing en verrassing is uit evenwicht gebracht worden. Samen uit evenwicht zijn, brengt je vaak ergens anders dan je gepland had.

Hoe zijn jullie aan de slag gegaan om de verschillende belangen te verbinden?

Sieg: In de dagelijkse werking spelen belangen een grotere rol. In een toekomstscenario oefening kijk je veel meer naar het niveau van verlangen en dat maakt het gemakkelijker om belangen te verbinden. Verlangen overstijgt individuele en professionele belangen.



Luc: Deels zit het overstijgen van belangen in ons DNA. Het is de cultuur van het huis. Daarnaast is het ook de verdienste van Sieg en van Tweeperenboom, omdat jullie - wij - dit proces samen belangrijk genoeg hebben gemaakt.

Sieg: Tijd en ruimte vrijmaken was essentieel. We hebben de oefening losgekoppeld van de dagelijkse werking. Zo konden we voelen, en het oneens zijn: noodzakelijke voorwaarden om de beweging naar de Wissel 3.0 te kunnen maken als persoon en als organisatie. Tweeperenboom heeft geholpen om de weerstand weg te halen en naar de essentie toe te gaan.

Wat helpt om van hieruit ook daadwerkelijk in actie te komen?

Luc & Sieg: Praten over de toekomst zorgt ervoor dat een andere realiteit kan ontstaan. In de dagelijkse werking zie je dat de principes die we in de toekomst oefening afspraken voor de toekomst, vandaag al zichtbaar zijn.

Wat hebben jullie onderweg geleerd? Zowel voor jezelf, het team als de organisatie?

Sieg: Persoonlijk vond ik het heel straf en inspirerend dat leren uit de toekomst - ons de zaken echt anders verbeelden - onmiddellijk effect heeft. Daarnaast heb ik vooral geleerd dat taal je werkelijkheid construeert. Het was een *eye-opener* om te merken dat je, door andere woorden te gebruiken in de toekomstscenario's (bijvoorbeeld andere woorden voor jobs), opening creëert.

Voor de teams is de belangrijkste winst de kans om het eigen werk, het eigen team en het dagelijkse te overstijgen, om zo tot iets gedeeld te komen. Mensen hebben elkaar leren kennen op een andere manier.

We hebben ook geleerd dat het belangrijk is aandacht te geven aan het verleden en dankbaar te zijn voor wat we al hebben.

Luc: Omarm de chaos. Dat heb ik geleerd. We maken deel uit van een tijdperk van verandering. Wat we aan het doen zijn, doen we omdat de wereld rondom ons in die richting evolueert. Het is verrijkend om jezelf opnieuw te positioneren: wat ben je wel en wat niet, waar ben je verantwoordelijk voor en waarvoor niet. Het is boeiend om dat te ontdekken in een wereld die chaotisch is.

Voor de organisatie, hebben we de fundamenten gelegd voor De Wissel 3.0. Als we doen waar we in dit proces mee bezig zijn, dan zijn we binnen 2 jaar een andere organisatie!

Meer weten?
www.wissel.be



Persoonlijk vond ik het heel straf en inspirerend dat leren uit de toekomst, ons de zaken echt anders verbeelden, onmiddellijk effect heeft.





DOORBRAAKFICHE DE WISSEL 3.0

DE WISSEL ALS GANGMAKER IN EEN BREDE TRANSITIE VAN DE ZORG: BOUWEN AAN EEN ZORGZAME SAMENLEVING

Toelichting grote lijnen en situering startvraag

Waar wil en moet De Wissel, en breder de jeugdhulp en samenleving, in de toekomst naartoe? Rond deze centrale vraag deed De Wissel vzw, die kwetsbare jongeren en jonge gezinnen begeleidt, een fundamentele strategie-oefening samen met Tweepeerenboom. De Wissel focust als organisatie op het onthalen, waarderen en versterken van jonge mensen én werkt aan een diverse, warme en rechtvaardige samenleving. Hun strategisch proces start vanuit de overtuiging dat een herbergzame, 'goede' samenleving echt kan bijdragen tot het welzijn van iedereen.

DOORBRAKEN



DOORBRAAKFASES



DOORBRAAKACTIES



52

Onze klanten aan het woord

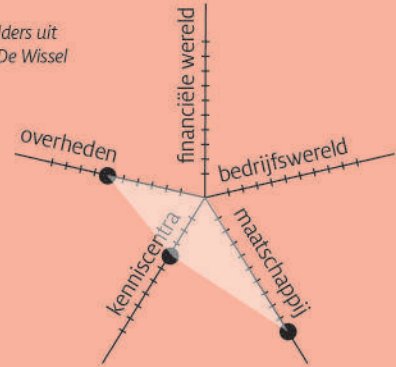


**Aan de start van het project
situeerde 2P de vraag als volgt:**

	-2	-1	0	+1	+2
Urgentie					
Botten aantrekken					
Ingrijpende verandering					

Situering kernpartners in maatschappelijke vijfhoek

*Kernpartners:
De Wissel vzw, stakeholders uit
het brede netwerk van De Wissel*



**Het project zette in op
een verandering bij en samen met :**

Individu	0	+1	+2
Organisatie	0	+1	+2
Maatschappij	0	+1	+2

**Ambitie binnen de
Sustainable Development Goals**



DE ROL VAN TWEEPERENBOOM



De Wissel vzw vroeg Tweeperenboom om hen te begeleiden in een fundamenteel strategieproces, vanuit de wens om nog meer impact te realiseren. Tweeperenboom heeft het proces ontworpen en heeft het team van De Wissel, samen met *stakeholders* uit het brede netwerk, in dit proces begeleid.

Aan de start werd de uitdaging scherpgesteld en maakten we tijd om samen trends en ontwikkelingen die zich voordoen in de maatschappij in beeld te brengen. Deze trends en patronen werden geanalyseerd en het verandervraagstuk werd verder scherpgesteld. We definieerden een kader dat beschrijft 'van-waar naar-waar' we transitie willen vormgeven. Tweeperenboom bracht ook zelf netwerk in, om invalshoeken te verbreden.

Vanuit dit kader vatten we een scenario oefening aan. We verkenden en verbeeldden verschillende mogelijke toekomsten en ondersteunden het team van De Wissel om strategische keuzes te maken. In dit proces was Tweeperenboom vaak een '*challenger*', hielden we een spiegel voor én creëerden we betrokkenheid in de organisatie en het brede netwerk van De Wissel.

Doorbraakcoalitie: Bert Smits, Birgit De Clerck

